



## Service und Softwaresupport Lösungen

### Rundsteueranlagen | Leit- und Steuerzentrale

Sichern Sie die Betriebsfähigkeit Ihrer Rundsteueranlagen mit Unterstützung von LMS Services bestmöglich ab und treffen Sie Vorsorge für Störungsfälle und Auditierungen. Das flexible Servicekonzept und die Experten der LMS Services reduzieren die Ausfallrisiken Ihrer kritischen Infrastruktur.

Ein Software Support Service mit kostenfreien Updates für Ihre LMM Leit- und Steuerzentrale hält Ihre Applikationen auf dem aktuellen Stand.

#### Software Support Leit- und Steuerzentrale LMM700

**Software Support:**

- Regelmäßige SW-Patches und kostenfreie Updates
- Installationsunterstützung

#### Unterstützungsservice Rundsteueranlagen:

- Sender
- Ankopplungen
- Unterkommandogeräte

**Unterstützungsservice:**

- Servicebereitschaft und Beratung
- Kurze Reaktionszeiten und Priorisierung
- Fehlersuche und Störungsbeseitigung
- Vorsorge-Wartung
- Ersatzteilsupport und Ersatzteilmanagement
- Reduzierte Kosten im Bedarfsfall
- Einfaches Handling über Inklusiv-Volumen

**Sichern Sie sich und Ihre Infrastruktur ab  
- mit einem Servicevertrag von LMS Services.**

# Unterstützungsservice und Softwaresupport im Detail

Rundsteueranlagen arbeiten in der Regel sehr zuverlässig und häufig sind entsprechende Komponenten über Jahrzehnte im Produktivbetrieb.

Im Störfall dieser wichtigen Infrastruktur, ist jedoch eine unmittelbare Ursachenanalyse und Störungsbeseitigung von höchster Priorität, um negative Auswirkungen auf Endkunden und Stromnetz auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

Auch spielt die lange Lieferzeit von spezifischen Ersatzteilen eine entscheidende Rolle.

Nicht zuletzt wird für gültigen Versicherungsschutz, in Qualitätsaudits und Vorgaben zum Schutz wichtiger Infrastruktur eine bestmögliche Vorsorge durch die Netzbetreiber vorausgesetzt.

Die Abkündigung des Win7 Supports sowie die neue Windows Release Strategie machen regelmäßige Patches bzw. Updates wichtiger Software wie der LMM700 zu einer Notwendigkeit.

LMS Services unterstützt diese Vorsorge durch einfache und zielgerichtete Maßnahmenpakete, die individuell und kostengünstig nach Ihren Bedürfnissen aufgebaut werden:

## Software Support für Leit- und Steuerzentrale LMM:

- Regelmäßige Bereitstellung notwendiger Software-Patches und kostenfreier Updates
- Installationsunterstützung bei Bedarf auch im Rahmen des Inklusiv-Volumens

## Unterstützungsservice für Rundsteueranlagen:

### Servicebereitschaft und Beratung

- Störungsannahme und Ticketvergabe
- Vorhalten von Expertenwissen

### Reaktionszeiten und Priorisierung

- Verbindliche Reaktionszeiten und Priorisierung von Kunden mit Supportvertrag

### Fehlersuche und Störungsbeseitigung

- Diagnose durch Expertenpool und Einleitung von Maßnahmen zur Entstörung (remote / vor Ort)

### Vorsorge-Wartung

- Durchführung vorsorglicher Wartungs- und Prüfarbeiten.
- Ableitung von kurz- und mittelfristigen Maßnahmen bei Bedarf, Dokumentation.

### Ersatzteilsupport und Ersatzteilmanagement

- Unterstützung bei Ersatzteilbeschaffung für endgültige oder interimswise Instandsetzung
- Teilhabe am LMS Ersatzteilpool-Konzept.
- Beratung individueller Ersatzteilkonzepte für erhöhte Wiederherstellungssicherheit

### Handling über Inklusiv-Volumen

- Individuelle Vereinbarung von Inklusiv-Volumen (Stunden / Manntage)
- Flexible Nutzung des Inklusiv-Volumens für alle Service Dienstleistungen
- Entfall von Grundpauschalen „Störungsbearbeitung“ für Vertrags Kunden

**LMS Services supportet auch Rundsteuersysteme von BBC, ABB, Elster sowie nach Abstimmung weitere Fremdsysteme**